

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Happybaby Happymama, eenmanszaak gevestigd en Den Haag staat ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 71380388, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

Klant: de persoon of instantie, die aan Happybaby Happymamaopdracht verleent tot het verrichten van diensten.

Diensten: alle diensten die Happybaby Happymama voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als coach online en offline coachen van particulieren en ondernemers door middel van coaching trajecten, sessies, checklists, challenges, e-books, workshops, een online academy, webinars en 1-op-1 trajecten.

Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Happybaby Happymama diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig in- dien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Niet alleen Happybaby Happymama maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de klant zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgo- drachten van de klant;
4. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Happybaby Happymama en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
5. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
6. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Miss Hormones zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. De door Happybaby Happymama gemaakte offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Happybaby Happymama zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes van Happybaby Happymama zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 werkdagen na

de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Na deze datum kunnen aan de onderliggende offerte geen rechten meer worden verleend.

4. Happybaby Happymama zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Happybaby Happymama met een vooraf geschat aantal uren/ het tarief.
5. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW voor particuliere klanten, tenzij anders aangegeven;
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
7. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Happybaby Happymama het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
8. Alle door Happybaby Happymama gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, parkeer- en verblijfskosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
9. Happybaby Happymama behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
10. Happybaby Happymama is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Happybaby Happymama zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoeld traject, coaching, cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Happybaby Happymama bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

Artikel 3 - Totstandkoming en nakoming overeenkomst

Een overeenkomst tussen door Happybaby Happymama en een klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding.

1. De met Happybaby Happymama gesloten overeenkomst leidt voor Happybaby Happymama tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

2. Happybaby Happymama is gehouden om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
3. Happybaby Happymama verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Happybaby Happymama zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
5. Indien de klant een overeenkomst met Happybaby Happymama wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Bij tussentijdse ontbinding van een coaching traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.
6. Indien Happybaby Happymama, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Happybaby Happymama gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Happybaby Happymama rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Happybaby Happymama uitgevoerde werk te vergoeden.
7. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Happybaby Happymama zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.
8. Indien er sprake is van overmacht, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Happybaby Happymama kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, om op een later tijdstip alsnog nagekomen te worden, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 4 – Informatieverstrekking door klant

1. Klant is verplicht om alle persoonsgegevens aan te leveren die door de Happybaby Happymama worden gevraagd. Happybaby Happymama zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de klant dan dient dit aan Happybaby Happymama doorgegeven te worden.

2. Happybaby Happymama is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door de klant vanwege onjuiste (adres)gegevens.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn, op een door de Happybaby Happymama aan te geven wijze, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De klant is dan wettelijke rente aan de Happybaby Happymama verschuldigd. In dat geval kan Happybaby Happymama besluiten om de dienstverlening aan de klant op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De Happybaby Happymama zal de klant van haar eventuele voornemen tot opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst, schriftelijk in kennis stellen.
3. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
5. In bovenstaande gevallen heeft Happybaby Happymama voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
6. Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.
7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de klant degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Happybaby Happymama.
8. De klant gaat er mee akkoord dat Happybaby Happymama elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Happybaby Happymama zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en risico

1. Iedere overeenkomst tussen Happybaby Happymama en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Happybaby Happymama kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Happybaby Happymama gestelde doel.

2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, cursus, het gebruik van de academy of online programma. De inhoud van de coaching en de online cursus zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch of psychologisch advies. Het gebruik van de cursus en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching en/of de cursus, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Happybaby Happymama aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Happybaby Happymama klant of haar ondergeschikten.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Happybaby Happymama of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Happybaby Happymama aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Happybaby Happymama uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.
5. In aanvulling op artikel 6.4 is Happybaby Happymama dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Happybaby Happymama aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Happybaby Happymama toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
6. Happybaby Happymama sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Happybaby Happymama geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Happybaby Happymama.
7. Klant vrijwaart Happybaby Happymama voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Happybaby Happymama

Artikel 7- Overmacht

Happybaby Happymama is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de klant, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Happybaby Happymama kan gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Werkzaamheden die door Happybaby Happymama zijn verricht voor het intreden van de overmacht, mogen aan de klant gefactureerd worden.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en gebruikersrecht

1. Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten zoals o.a alle door Happybaby Happymama geproduceerde stukken en/of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, of ter beschikking gestelde documentatie, workshops, online trainingen, modellen, technieken, (werk) boeken, e-books, video's foto's , instrumenten en lesmaterialen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages blijven berusten bij Happybaby Happymama. Alle door Happybaby Happymama geproduceerde stukken en/of verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Happybaby Happymama worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of door anderen dan Happybaby Happymama ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Happybaby Happymama en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Happybaby Happymama.
3. Happybaby Happymama is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Miss Hormones plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Happybaby Happymama vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
4. Bij inbreuk heeft Happybaby Happymama recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 9 - klachtenregeling

Eventuele klachten over door Happybaby Happymama geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan de Happybaby Happymama kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 10 –bijzondere bepalingen trajecten, cursussen, workshops en coaching happybaby happymama

1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Happybaby Happymama aan te bieden of te doen geven.
2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Happybaby Happymama aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Happybaby Happymama in de praktijk tot uitvoering brengt.
3. Happybaby Happymama is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Happybaby Happymama het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een coaching traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.
5. De resultaten van het traject hangt af van de inzet van de klant. Happybaby Happymama kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor niet behaalde resultaten
6. De door Happybaby Happymama aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten/academy/modules/begeleiding mogen nimmer met derden worden gedeeld.
7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coaching sessies dan wel trajecten en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:
 - annulering tot 48 uur voor de levering van de dienst; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de levering van de dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
 - indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.
8. Happybaby Happymama behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops, cursussen, webinars of sessies indien de deelnemers door het gedrag een workshop, cursussen, webinars of sessies belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.
9. Happybaby Happymama is gerechtigd de workshop, cursus of webinar te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere workshop datum beschikbaar komt.

10. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online cursus/coaching en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount @happybaby.happymama en in beperkte mate.
11. Na het einde van de begeleiding en/of online cursus behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving, Happybaby Happymama geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. Happybaby Happymama streeft ernaar al het materiaal online te houden. Indien Happybaby Happymama besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Happybaby Happymama de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Happybaby Happymama meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdig downloaden van bestanden.

Artikel 11 - slotbepaling

1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige c.q. Vernietigde bepaling, zullen de Happybaby Happymama en de klant in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst tussen Happybaby en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
3. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Happybaby Happymama van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Versie Mei 2023